

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY LOKÁLNÍ ICT INFRASTRUKTURY

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2 – Nové Město

IČO: 00551023

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
číslo účtu: 2229001/0710

zastoupená: Mgr. Bc. et Bc. Robertem Baxou,

prvním náměstkem ministryně pro řízení sekce informačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele:

a

ELTODO, a.s.

se sídlem: Novodvorská 1010/14, Lhotka, 142 00 Praha 4

IČO: 45274517, DIČ: CZ45274517

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka B 1573

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu: 115017363/0300

zastoupená: HARICLIA MONA SANDESCU, předsedou představenstva a

LADISLAVEM BERANEM, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely na základě výběrového řízení Objednatele dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), s názvem „Správa lokální ICT infrastruktury 2016 +“, tuto rámcovou smlouvu v souladu s ustanovením § 11, § 89 a násl. ZVZ a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 29.09.2015 svůj úmysl zadat v otevřeném řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Správa lokální ICT infrastruktury 2016 +“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě uvedeného zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Poskytovatel bere na vědomí, že před zahájením plnění této Smlouvy byly služby správy lokální ICT infrastruktury Objednatele poskytovány jiným poskytovatelem (dále jen „**Dosavadní poskytovatel**“).

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 7](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb správy lokální ICT infrastruktury Objednatele (dále také jen jako „**Infrastruktura**“), a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato

garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je ujednání mezi Objednatelem na straně jedné a Poskytovatelem na straně druhé, které upravuje podmínky plnění týkající se poskytování služby správy Infrastruktury Objednatele. Tuto službu tvoří následující komponenty:
 - 3.1.1 Servis a údržba kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní a UPS
 - 3.1.2 Servis a údržba optických a metalických kabelážních rozvodů, včetně rozvaděčových skříní
 - 3.1.3 Servis a správa síťových aktivních prvků drátové i bezdrátové počítačové sítě
 - 3.1.4 Servis a údržba kamerového bezpečnostního systému se záznamem
 - 3.1.5 Správa koncových stanic a zařízení
 - 3.1.6 Zajištění dohledového centra
 - 3.1.7 Správa systému Stream video z Poslanecké sněmovny a ze Senátu
 - 3.1.8 Ostatní provozní činnosti
 (souhrnně dále jen „**Služba**“).
- Konkrétní specifikace Služby a podmínky jejího poskytování jsou uvedeny v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se má za to, že pojmem „zadavatel“ ve smyslu [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy se míní Objednatel, pojmem „uchazeč“ ve smyslu [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy se pak míní Poskytovatel. Součástí předmětu plnění není správa specializovaných aplikací provozovaných Objednatelem a spravovaných konkrétním dodavatelem příslušné aplikace.
- 3.2 Služba bude poskytována Objednateli dle jeho aktuálních potřeb v dílčích veřejných zakázkách, pro jejichž zadávání představuje tato Smlouva rámcové ujednání. Služba bude poskytována v podobě činnosti odborných pracovníků Poskytovatele v rolích uvedených v [Příloze č. 2](#) a [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.
- 3.3 Jednotlivé veřejné zakázky na poskytování Služby dle Smlouvy budou realizovány na základě dílčích smluv vznikajících postupem specifikovaným v čl. 4 této Smlouvy, tj. na základě písemných výzev (či písemně potvrzených výzev) Objednatele k plnění ve smyslu ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ zaslaných Poskytovateli a jejich písemným potvrzením a přijetím ze strany Poskytovatele (dále jen „**dílčí smlouva**“).

- Objednávky budou zpravidla, nikoli však výlučně, činěny na kvartální bázi pro jednotlivá kalendářní čtvrtletí.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnutou Službu cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu dle této Smlouvy s ohledem na vlastnosti Infrastruktury a zajistit její Dostupnost, jak je specifikována v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje, že k veškerým součástem či výstupům Služby, připouští-li to jejich povaha, poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění dle čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit tato práva a oprávnění ke změnám a úpravám provozované Infrastruktury, které provede při poskytování Služby tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy, a aby nebyla porušena práva třetích osob.
- 3.7 Za výstup Služby se považují rovněž veškeré provozní, uživatelské, administrátorské či jiné dokumenty související se správou Infrastruktury, které Poskytovatel v souvislosti s plněním kterékoli komponenty Služby na základě této Smlouvy vytvořil, případně aktualizoval či jinak upravil (dále jen „**Dokumenty**“). K Dokumentům nabývá Objednatel vlastnické právo jejich převzetím dle odst. 9.13 této Smlouvy. Naplňuje-li Dokument znaky autorského díla, získává k němu Objednatel okamžiku převzetí licenci v rozsahu dle odst. 9.2 této Smlouvy s tím rozdílem, že jde o licenci výhradní.
- 3.8 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „**Stávající software**“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služby dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování a upozornit Objednatele na jejich případné porušení neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje Službu poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (subdodavatelů) uvedených v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schváleno Objednatel. Při poskytování Služby subdodavatelem, ať již Objednatel schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Službu poskytoval sám. Poskytovatel je dále povinen ve smyslu § 147a ZVZ předložit Objednateli v zákonné lhůtě a v zákonném rozsahu seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny Veřejné zakázky uhrazené podle této Smlouvy Objednatel Poskytovateli v jednom kalendářním roce. Poskytování plnění prostřednictvím subdodavatele, který nebyl schválen Objednatel postupem dle tohoto odstavce Smlouvy, představuje porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.

4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 4.1 Dílčí smlouvy na poskytování Služby dle Smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy (či písemně potvrzené výzvy) k poskytnutí plnění (dále jen „**Objednávka**“) a jejího písemného potvrzení a přijetí Poskytovatelem.
- 4.2 Při uzavírání dílčí smlouvy musí Objednávka dle odst. 4.1 Smlouvy obsahovat zejména:
- 4.2.1 pořadové číslo Objednávky,
- 4.2.2 identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
- 4.2.3 požadovaný předmět plnění dílčí veřejné zakázky vymezený ve formě specifikace Služby ve smyslu odst. 3.1 této Smlouvy v členění na jednotlivé komponenty Služby ve smyslu [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy a požadované role v jejich rámci,
- 4.2.4 požadovaný rozsah plnění dílčí zakázky v človekonech pro jednotlivé požadované role v rámci jednotlivých komponent Služby,
- 4.2.5 požadovanou dobu a místo plnění dílčí zakázky,
- 4.2.6 lhůtu k potvrzení a přijetí Objednávky, která nesmí být kratší, než pět (5) pracovních dnů ode dne jejího přijetí,
- 4.2.7 podpis oprávněné osoby.
- 4.3 Poskytovatel je povinen Objednávku ve stanovené lhůtě písemně potvrdit a přijmout, nevznese-li v téže lhůtě své připomínky. Tyto připomínky je však Poskytovatel oprávněn vznést pouze tehdy, pokud Objednávka nesplňuje náležitosti dle odst. 4.2 této Smlouvy. V takovém případě se procedura uzavření dílčí smlouvy opakuje. Nepotvrdí a nepřijme-li Poskytovatel ve stanovené lhůtě písemně Objednávku, aniž by k ní vznesl připomínky, má se za to, že Objednávka byla potvrzena a přijata a dílčí smlouva uzavřena.
- 4.4 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou Objednávky a jejich písemná potvrzení a přijetí zasílány doporučenou listovní zásilkou či datovou schránkou, případně budou oprávněné osobě druhé smluvní strany předány osobně oproti písemnému potvrzení.
- 4.5 Uzavírání dílčích smluv v naléhavých případech:
- 4.5.1 v naléhavých případech, tedy zejména pokud není pro poskytování Služby či kterékoli její komponenty v daném místě a čase již uzavřena dílčí smlouva a současně je s neposkytnutím takové Služby spojeno ohrožení dostupnosti Infrastruktury, je Objednatel oprávněn učinit Objednávku i telefonicky či prostřednictvím e-mailu, avšak pouze v zaručené době provozu vztahující se k dané komponentě Služby ve smyslu [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy;
- 4.5.2 takto telefonicky učiněnou Objednávku je Poskytovatel povinen potvrdit e-mailem do třiceti (30) minut od okamžiku jejího přijetí. Lhůta dle tohoto odstavce neběží mimo zaručenou dobu provozu;
- 4.5.3 přijetí Objednávky učiněné telefonicky či e-mailem Poskytovatel písemně, tedy formou předvídanou v odst. 4.4 této Smlouvy, potvrdí Objednateli nejpozději do dvou (2) následujících pracovních dnů. V tomto potvrzení Poskytovatel uvede přiměřeně údaje dle odst. 4.2.1 až 4.2.5 této Smlouvy.

- 4.6 Cena dílčího plnění dle dílčí smlouvy bude určena způsobem dohodnutým v čl. 7 Smlouvy.
- 4.7 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle tohoto čl. 4 Smlouvy.
- 4.8 Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu s ustanovením § 89 odst. 8 ZVZ nejsou oprávněny při uzavírání dílčích smluv na základě Smlouvy sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Smlouvou. Případné změny, odchylky nebo doplnění Smlouvy či výzvy Objednatele, které byť v nepodstatném rozsahu zhoršují postavení Objednatele, je Poskytovatel povinen ve své nabídce výrazně odlišit od zbývajících textu, jinak se k nim nepřihlíží.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu dle této Smlouvy a příslušné dílčí smlouvy v termínech v této Smlouvě a v příslušné dílčí smlouvě stanovených. Doba plnění dílčí smlouvy bude zpravidla sjednána na dobu jednoho kalendářního čtvrtletí a nepřesáhne 12 měsíců po uplynutí doby účinnosti Smlouvy dle druhé věty odst. 16.1 Smlouvy.
- 5.2 Místem poskytování Služby jsou jednotlivé lokality v resortu Objednatele, nacházející se v České republice na území hlavního města Prahy.
- 5.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu na místě (*on-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele dle této Smlouvy nebo dílčí smlouvy, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady na realizaci vzdáleného přístupu nese v rozsahu odpovídajícím povinné součinnosti dle čl. 12 této Smlouvy Objednatel. K realizaci vzdáleného přístupu, která vyžaduje provedení zásahu do infrastruktury Objednatele, je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemný souhlas Objednatele.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Poskytovatel je povinen jako součást Služby poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli (jak je tento pojem definován v odst. 1.5 Smlouvy) veškerou potřebnou součinnost a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Služby či jejich příslušné komponenty na Poskytovatele. Cena za tuto součinnost je součástí ceny Služby v podobě cen za činnost odborných pracovníků ve specifikovaných rolích dle cenové kalkulace obsažené v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro tyto účely zajistil obdobný rozsah součinnosti rovněž od Dosavadního poskytovatele.
- 6.2 Poskytování Služby bude probíhat v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 6.3 Za jeden (1) člověkodne práce se pro účely této Smlouvy považuje osm (8) hodin práce jedné (1) osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je jedna dvaatřicetina (1/32) člověkodne práce jedné (1) osoby, tj. ekvivalent patnácti (15) minut práce příslušné osoby poskytující Služby (cena této nejmenší účtovatelné jednotky je stanovena jako jedna dvaatřicetina [1/32] ceny za jeden [1] člověkodne práce dle cenové kalkulace obsažené v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy). Tímto ustanovením není dotčena povinnost Poskytovatele vykazovat činnosti prováděné v rámci Služby po minutách. Pro účely fakturace budou použity souhrnné údaje o vykazovaných činnostech v rámci fakturačního období s tím, že za fakturovatelnou se považuje

každá započatá dvaatřicetina (1/32) člověkodne práce příslušné osoby (role), vykázaná v souhrnu za příslušné fakturační období.

6.4 Poskytovatel se zavazuje:

- 6.4.1 poskytovat Službu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Službu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší tři (3) pracovní dny, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.4.2 poskytovat Službu v kvalitě definované pro jednotlivé dílčí komponenty Služby v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, zejména v tam specifikovaných reakčních dobách a lhůtách pro zahájení řešení (dále jen „SLA“);
- 6.4.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.4.4 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu apod., které mohou mít vliv na poskytování Služby dle této Smlouvy;
- 6.4.5 poskytnout Objednateli příslušnou provozní, administrátorskou, uživatelskou a systémovou dokumentaci k příslušné komponentě Služby a zajistit její aktualizaci v případě změny takové Služby;
- 6.4.6 veškeré podklady předané mu Objednatelem použít pouze za účelem plnění této Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 6.4.7 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služby dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací (nebo Kvalifikační) dokumentaci.
- 6.4.8 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služby převzal do užívání;
- 6.4.9 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 6.4.10 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.4.11 řídit se při poskytování Služby instrukcemi pověřených osob Objednatele;
- 6.4.12 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.4.13 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“;
- 6.4.14 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 6.4.15 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.4.16 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 6.4.17 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služby za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 6.4.18 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje písemně upozornit Objednatele na uplynutí doby trvání každé jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy, jejíž doba trvání byla sjednána na dobu trvání alespoň 60 kalendářních dní, a to vždy nejpozději tři (3) týdny před uplynutím doby trvání takové dílčí smlouvy.
- 6.6 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že
 - 6.6.1 odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách a poznatcích z kontrolní činnosti významných pro plnění předmětu Smlouvy;
 - 6.6.2 zabezpečí přístup Poskytovatele do lokalit Objednatele a ke komponentům Infrastruktury, které jsou dotčené plněním Služby, umístěným v objektech Objednatele; po dobu prodlení Objednatele s touto povinností neběží lhůta k zahájení řešení Incidentu nebo požadavku ve smyslu [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy;
 - 6.6.3 bude plnit specifické povinnosti vyplývající z pravidel součinnosti definovaných v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.
- 6.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že povinnost součinnosti Objednatele dle odst. 6.6 Smlouvy se nevztahuje na zajištění osobní výpočetní techniky potřebné pro řádné poskytování Služby dle této Smlouvy (např. PC stanice – monitor, klávesnice, počítač, notebooky, servery pro vnitřní agendu Poskytovatele, tiskárny pro vnitřní potřebu Poskytovatele), kterou si je Poskytovatel povinen zajistit sám a to na své náklady.

- 6.8 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služby pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatel a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služby či její příslušné komponenty na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy, a to dle odst. 6.10 Smlouvy (dále jen „**Migrace**“). Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele migrační plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služby či její příslušné komponenty na nového poskytovatele (dále jen „**Migrační plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Službám novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle odst. 16.1 této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Migračního plánu nejdříve čtyři (4) měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle odst. 16.7 této Smlouvy, resp. s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Migrační plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí jeho schválení Objednatel postupem, na nějž se přiměřeně uplatní pravidla akceptace Dokumentů dle odst. 9.13 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že vypracování Migračního plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu bude oceněno prostřednictvím jednotkových cen Služby dle [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, a to v návaznosti na kategorizaci těchto činností mezi jednotlivé komponenty Služby dle věcné náplně. Na zpracování Migračního plánu se přiměřeně uplatní povinnost Poskytovatele vypracovat Reporty a dále procedura schvalování Reportů.
- 6.10 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služby nebo jakékoli její komponenty s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službě či jejím příslušným komponentám novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech

Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 6.10 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu dle [Přílohy č. 4](#) na jednáních s Objednatelům či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu dvou (2) let ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé činnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nutné k plynulé změně poskytovatele Služby budou oceněny prostřednictvím jednotkových cen Služby dle [Přílohy č. 2](#) této Smlouvy, a to v návaznosti na kategorizaci těchto plnění mezi jednotlivé komponenty Služby dle věcné náplně. Na poskytnutí těchto činností se přiměřeně uplatní povinnost Poskytovatele vypracovat Reporty a dále procedura schvalování Reportů.

- 6.11 Poskytovatel je povinen sestavovat dílčí výkazy kvality plnění. Na jejich základě je Poskytovatel dále povinen sestavovat souhrnné měsíční výkazy kvality plnění ve smyslu [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Reporty**“). Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy obsahující soupis poskytnutých činností v rámci Služby včetně jejich kategorizace, specifikace rolí uplatněných k jejich poskytnutí, včetně personalizace člena realizačního týmu a popisu jejich konkrétní věcné náplně ve vztahu k Infrastruktuře Objednatele. Součástí reportů je rovněž hlášení o plnění SLA zpracovávané Poskytovatelem včetně výpočtu slev za nedodržení parametrů Služby. Z Reportů musí být jednoznačně zřejmé, že byla Služba dle této Smlouvy poskytována dle parametrů uvedených v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, případně blíže specifikovaných v dílčí smlouvě, a to včetně sledovaných SLA. Vzor Reportu je [Přílohou č. 3](#) této Smlouvy.
- 6.12 Reporty budou vypracovávány vždy ve vztahu k vyhodnocovacímu období (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), které činí jeden (1) kalendářní měsíc, nebude-li Vyhodnocovací období stanoveno dílčí smlouvou jinak. Reporty budou Objednateli doručeny nejpozději pátý (5) pracovní den následující po skončení kalendářního měsíce, k němuž se vztahují (nesjedná-li smluvní strany v dílčí smlouvě jiný způsob předávání Reportů).
- 6.13 Poskytovatel bere na vědomí, že za účelem vypracování Reportů a ověření, zda byly při poskytování Služby dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA, zpřístupní Poskytovatel Objednateli na jeho předchozí žádost též dílčí výkazy kvality plnění a veškerá ostatní vstupní data, která byla využita pro zpracování Reportu v daném Vyhodnocovacím období. Poskytovatel je povinen předat Objednateli takováto data do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele a bude je uchovávat po dobu, po níž bude dle povahy poskytovaných komponent Služby uchování možné, nejméně však po dobu šesti (6) měsíců od vzniku těchto dat.
- 6.14 Je-li Report předaný za příslušné Vyhodnocovací období úplný a odpovídá-li podmínkám stanoveným touto Smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou, Objednatel

příslušný Report schválí a o této skutečnosti písemně informuje Poskytovatele do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel příslušný Report obdržel. V případě, že Report Objednatel výslovně neschválí a současně k němu ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení nevznese připomínky, je Poskytovatel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit. V takovém případě se Objednatel vyjádří k Reportu do tří (3) pracovních dnů ode dne jeho obdržení. Připomínky Objednatele k Reportu mohou mít zejména povahu výtek k neoprávněnému reportování Služby, které nebyly provedeny, výtek k nesprávnému hlášení o dodržování SLA, výhrad k výpočtu slevy či výtek k nedodržení jiných podmínek poskytování Služby dle této Smlouvy a dle příslušné prováděcí smlouvy.

- 6.15 K případným připomínkám Objednatele je Poskytovatel povinen zaslat do tří (3) pracovních dnů své stanovisko včetně případného upraveného Reportu. Objednatel (a případně i Poskytovatel) dále postupují opakovaně dle odst. 6.14 této Smlouvy až do schválení Reportu.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování konkrétní Služby dle této Smlouvy a dle příslušné dílčí smlouvy bude stanovena jako součin skutečného rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění, přičemž cena za jeden (1) člověkodenní (dále též „MD“) dané Služby je uvedena v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.
- 7.2 Pro vyloučení pochybností to znamená, že ceny za poskytnutí Služby uvedené v [Příloze č. 2](#) Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými za 1 MD poskytování Služby v dané roli a zahrnují veškeré zřizovací či jiné poplatky a veškeré další náklady Poskytovatele s poskytnutím této Služby související.
- 7.3 Veškeré ceny uvedené v [Příloze č. 2](#) jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti této Smlouvy. Cenu plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno uzavírat dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.4 Cena poskytování plnění dle této Smlouvy bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně v rozsahu dle schválených Reportů a nerozporované části neschválených Reportů předaných Objednateli za příslušný kalendářní měsíc. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené nejdříve následující pracovní den po dni schválení Reportu či jeho části Objednatelům dle odst. 6.14 Smlouvy. Kopie Reportů, podepsaných oběma smluvními stranami je povinnou přílohou každé vystavené faktury.
- 7.5 V případě, že Objednatel uvedl své připomínky k Reportu, uplatní se dále na fakturaci následující pravidla:
- 7.5.1 poskytovatel není oprávněn do vyřešení připomínek požadovat zaplacení ceny Služby v rozsahu části, již se týkaly připomínky uplatněné k Reportu (dále jen „**rozporované plnění**“) dle této Smlouvy a v tomto rozsahu na rozporované plnění vystavit fakturu, je však oprávněn Report použít jako

- podklad pro fakturaci v rozsahu plnění Služby, který nebyl Objednatelem zpochybněn formou připomínek k Reportu;
- 7.5.2 cenu rozporovaného plnění je Poskytovatel oprávněn dodatečně fakturovat formou opravného daňového dokladu nejdříve v den vypořádání dosud nevypořádaných připomínek k Reportu, a to v rozsahu tohoto vypořádání; vypořádáním se přitom míní stav, kdy mezi smluvními stranami panuje shoda ohledně výše ceny rozporovaného plnění po zohlednění slev dle odst. 7.9 této Smlouvy;
- 7.5.3 rozporované plnění se považuje za poskytnuté dnem vypořádání připomínek k Reportu dle předchozího odstavce. Tento den je ve vztahu k rozporovanému plnění dnem uskutečnění zdanitelného plnění. S ohledem na výše uvedené je Poskytovatel povinen zřetelně od sebe odlišit dříve řádně fakturované nerozporované plnění a dodatečně fakturované rozporované plnění, a to včetně údaje o odlišném datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.6 Cena bude Objednatelem zaplacená v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 7 Smlouvy.
- 7.7 Cena Služby bude v případě neplnění SLA snížena o částku stanovenou v článku 15 této Smlouvy.
- 7.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění jakékoliv zálohy.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje ve faktuře za poskytování Služby vždy zohlednit a výslovně uvést a vyčíslit příslušný nárok Objednatele na slevu z ceny dle článku 15 této Smlouvy.
- 7.10 Poskytovatel je oprávněn překročit požadovaný počet člověkodnů, sjednaný v příslušné dílčí smlouvě, jen na základě výslovné a oběma stranami písemně potvrzené dohody, která bude dodatkem k dílčí smlouvě. Je-li požadovaný počet člověkodnů stanovený v příslušné dílčí smlouvě pro jednotlivou roli v rámci jednotlivé komponenty Služby vyšší nebo roven čtyřem (4), je Poskytovatel povinen v souvislosti s výše uvedeným informovat Objednatele o tom, že z požadovaného rozsahu člověkodní pro danou roli a komponentu Služby zbývají právě dva (2) člověkodny, a to v den, kdy tato skutečnost nastane. V ostatních případech je Poskytovatel povinen takto informovat Objednatele po dosažení poloviny požadovaného počtu člověkodní v rámci příslušné role a komponenty Služby (s využitím minimálních účtovatelných jednotek dle odst. 6.3 Smlouvy).
- 7.11 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince daného kalendářního roku, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 7.12 Faktury budou Objednateli doručovány doporučenou listovní zásilkou, prostřednictvím datové schránky nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.

- 7.13 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury dle odst. 7.11 Smlouvy, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko, jméno a podpis oprávněné osoby, včetně kontaktního telefonu a e-mailu. Faktura bude vždy obsahovat oboustranně podepsaný Report dle odst. 6.11 Smlouvy.
- 7.14 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 15 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli s uvedením důvodu takového vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 7.15 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 7.16 Všechny částky poukazované v CZK vzájemně smluvními stranami na základě této Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 7.17 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 7.18 Veškeré ceny uvedené v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu dílčí smlouvy nebo vymezení Služby (resp. kterékoli její komponenty). Žádná ze smluvních stran však neodepře navrženou změnu, pokud jí nebrání platné právní předpisy či jiné závažné důvody. V této souvislosti smluvní strany berou na vědomí, že změnou dílčí smlouvy se míní rovněž změna struktury požadovaných rozsahů plnění v jednotlivých rolích a komponentách Služby.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn dílčí smlouvy nebo vymezení Služby na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez

zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

8.3 Jakékoliv změny dílčí smlouvy nebo vymezení Služby musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k dílčí smlouvě resp. této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, rozsah Služby, cena Služby, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

8.4 Odchylně od výše uvedeného se smluvní strany dohodly, že v případě, že by došlo ke změnám nebo rozvoji Infrastruktury Objednatele, k níž se vztahuje poskytování Služby, oproti původnímu stavu Infrastruktury v době uzavření této Smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám, které mají dopad na Infrastrukturu Objednatele, k níž se vztahuje poskytování Služby, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Služby dle odst. 8.3 Smlouvy ani změnu Smlouvy dle odst. 18.1 Smlouvy, za předpokladu, že:

8.4.1 Poskytovatel byl seznámen s těmito změnami a úpravami v rámci poskytování Služby dle této Smlouvy; pokud současně platí, že

8.4.2 předmětné změny a úpravy Infrastruktury nemají vliv na parametry Služby dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy.

8.5 Objednatel je kdykoli oprávněn snížit rozsah poskytovaných činností v rámci Služby, a to postupem dle odst. 16.7 Smlouvy.

8.6 Pro vyloučení pochybností v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Služby závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatelem, ať již na něj Smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení se s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do pěti (5) pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. V opačném případě je Poskytovatel povinen vyzvat Objednatele k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude dokument začleněn do závazných podmínek Smlouvy, a je povinen uzavřít takový dodatek s Poskytovatelem ve lhůtě třiceti (30) dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dříve. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 18.1 Smlouvy.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽBY A AKCEPTACE DOKUMENTŮ

9.1 V případě, že součástí nebo výsledkem plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy. Spolu s movitými věcmi poskytuje

Poskytovatel k těmto věcem záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne, kdy k těmto věcem nabyde Objednatel vlastnické právo, nebo po dobu delší, pokud ji standardně poskytuje výrobce takovéto věci. Poskytovatel se zavazuje ve výše uvedené záruční lhůtě zdarma odstraňovat veškeré vady, které budou způsobovat, že věc není způsobilá pro použití ke smlouvenému účelu, nebo že pozbude smlouvené či obvyklé vlastnosti. Je-li součástí Služby poskytované dle této Smlouvy software, vztahuje se záruka i na takovýto software za přiměřeného použití výše uvedených podmínek.

9.2 Bude-li součástí výstupu Služby nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užití takového autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Po ukončení účinnosti této Smlouvy se Licence mění na výhradní. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, než autorské dílo, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služby dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto čl. 9, a jedná-li se o standardní software, vztahují se na jeho použití ustanovení odst. 9.7 Smlouvy.

9.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli zdrojové a strojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové a strojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.

9.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 9.5 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 9.6 Smluvní strany berou na vědomí, že poskytování Služby spočívá v převážné míře v provádění prací a výkonů s využitím lidských zdrojů Poskytovatele.
- 9.7 V případě, kdy je k poskytování Služby dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový“ software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 9 (dále jen „**standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy:
- 9.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služby a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány činnosti v rámci Služby a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služby (dále jen „**Žádost**“).
- 9.7.2 V případě, že bude užití standardního SW Objednatel schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služby, zajistí Objednatel na pořízení takového standardního SW své náklady a Poskytovateli bude tento standardní SW dán do užívání až po jeho pořízení Objednatel.
- 9.7.3 V případě, že bude užití standardního SW Objednatel schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služby, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služby s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 9.7.1 upustit.
- 9.7.4 V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 9.7.3, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 9.7.2, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné poskytování Služby dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 9.7.5 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služby a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 9.7.6 Jestliže jsou s užitím standardního software nezbytné pro poskytování Služby spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služby řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí jednoho (1) kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
- 9.8 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

- 9.9 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 9.10 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně činností v rámci Služby, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
- 9.11 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 9.12 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služby či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.13 **Akceptace Dokumentů**
- 9.13.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy nebo dílčích smluv Poskytovatelem vypracované, aktualizované či jinak upravené a předané Objednateli, budou Objednatel schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.13 Smlouvy.
- 9.13.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení Dokumentů s Objednatel. Poskytovatel je povinen předat Dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.13.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k Dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení, nejpozději však ve lhůtě pro uplatnění připomínek k Reportu vztahujícímu se k vyhodnocovacímu období, v němž byl Dokument vypracován, aktualizován či jinak upraven. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k Dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy Dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený Dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.13.3 i opakovaně.
- 9.13.4 V případě, že Objednatel nemá k Dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě k uplatnění výhrad či připomínek dle předchozího odstavce tento Dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 9.13.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k Dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to

mít vliv na odpovědnost Poskytovatele za dodržení dohodnutých termínů pro akceptaci Dokumentu.

9.13.6 Akceptace Dokumentu je předpokladem k tomu, aby Objednatel schválil Report v rozsahu, v jakém se vztahuje k činnostem, v jejichž rámci byl příslušný Dokument vytvořen, aktualizován či jinak upraven Poskytovatelem.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 10.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování výzev, změny a zpětvzetí výzev, vystavování objednávek dle čl. 4 Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 10.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 10.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 11.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
 - 11.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
 - 11.3 Za třetí osoby podle odst. 11.2 se nepovažují:
 - 11.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 11.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 11.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - 11.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za

tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 11.4 V případě, že Poskytovatel zpřístupní důvěrné informace postupem dle odst. 11.3 této Smlouvy osobám dle odst. 11.3.1 nebo odst. 11.3.2 této Smlouvy, případně osobám v obdobném postavení na straně kteréhokoli z případných subdodavatelů Poskytovatele, zajistí Poskytovatel, aby každá taková osoba podepsala Prohlášení o ochraně důvěrných informací (dále jen „**Prohlášení**“), jehož závazný vzor je stanoven v [Příloze č. 8](#) této Smlouvy. Každé takto podepsané Prohlášení bude vystaveno s účinností nejpozději současně se zpřístupněním důvěrných informací příslušné osobě.
- 11.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 11.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 11.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 11.8 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu

s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 11 se vztahuje pouze na Poskytovatele.

- 11.10 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 11.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 11.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 11.11.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 11.11.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 11.11.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 11.11.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci
- 11.11.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.
- 11.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit:
- 11.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
- 11.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
- 11.12.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele.
- 11.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.11.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 11.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele zakotvené v odst. 16.3.3 Smlouvy.
- 11.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 11 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.16 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

12. SPOLUPRÁCE A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 10 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 12.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z vážného důvodu (zejm. z důvodu majícího za následek porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy) spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 12.8 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, prováděné u Objednatele, a pro tyto účely Objednateli poskytnout potřebnou součinnost.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 13.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
- 13.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 13.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla příslušná smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 13.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 13.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Smlouvy.

14. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 14.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu dle této Smlouvy v nejvyšší možné kvalitě nebo v kvalitě smluvními stranami výslovně dohodnuté. V případě, že Služba nebo výsledky Služby budou mít vady, zavazuje se Poskytovatel takové vady odstranit neprodleně poté, co se o existenci vady dozví, případně nahradit vadné plnění plněním bezvadným.

- 14.2 Povinnost Poskytovatele odstranit vady plnění není dotčena případným nárokem na slevu, sankcí či odpovědností za škody vztahující se k vadnému plnění.
- 14.3 Vadou dle tohoto článku 14 Smlouvy se nemíní pojem „Vada“, definovaný v [Příloze č. 1](#) Smlouvy jako příčina incidentu.

15. SLEVY A SANKCE

- 15.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období Služby dle této Smlouvy nejsou jednotlivé komponenty Služby poskytovány v souladu s SLA stanovenými v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem specifikovaným v odst. 2.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování Služby po celou dobu Vyhodnocovacího období.
- 15.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mít uzavřenou pojistnou smlouvou dle odst. 6.8 Smlouvy, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý započatý měsíc, v němž bude Poskytovatel v prodlení s plněním uvedené povinnosti.
- 15.3 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň pět (5) pracovních dnů.
- 15.4 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat Migrační plán dle odst. 6.9 Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Migračního plánu do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 6.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.5 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 6.10 Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.6 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost i bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat zdrojové kódy počítačových programů a koncepční přípravné materiály a na vyžádání Objednatele mu poskytovat dokumentaci provedených změn dle odst. 9.3 Smlouvy nebo povinnost předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 15.7 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady dle odst. 9.12 Smlouvy, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny ve výši 20.000,- za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 15.8 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo uplatnění slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své